



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

Tutte le nostre tariffe includono:

chilometraggio illimitato (tranne ove indicato diversamente), riduzione per danni e furto, aria condizionata e radio. IVA , road tax (oneri automobilistici), oneri aeroportuali (per ritiro in aeroporto), servizio in stazione (per ritiro in città), preparazione del veicolo, spese di immatricolazione.

- Le nostre tariffe non includono:

totale eliminazione della riduzione penalità per danni e furto, supplemento relativo al viaggio a lasciare, carburante, servizio di rifornimento, multe, clausole facoltative.

INFORMAZIONE IMPORTANTE

E' severamente vietato percorrere strade non asfaltate.

I veicoli devono essere riconsegnati durante gli orari di apertura degli uffici.

Se il cliente restituirà il veicolo durante la chiusura dell'ufficio locale, verrà considerato responsabile per tutti i danni al veicolo che potrebbero essere causati durante il periodo di parcheggio fino all'apertura dell'ufficio, quando il personale della T-Rent noleggio prenderà in consegna il veicolo. Inoltre un supplemento fuori orario verrà applicato.

- Età minima e massima:

Per il noleggio di autovetture, l'età minima richiesta per il conducente è di 18 anni, previo il pagamento di un supplemento giornaliero "young driver". Il costo (vedi quotazione direttamente sul sito) sarà pagabile in loco e si compone dal costo del supplemento "young driver" 6,00 al giorno, pagabile fino ad un massimo di 10 giorni.

I conducenti con età minima 23 anni per tutti i gruppi possono noleggiare senza alcun aggravio di costo.

L'età massima consentita per i conducenti è di 80 anni.

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

RC AUTO

Le nostre tariffe includono l'assicurazione RC Auto con un massimale di Euro 6.000.000,00 verso terzi, per ciascun incidente, inclusi incidenti ad animali e cose.

- Pagamenti per noleggio a breve termine:

Per il pagamento del noleggio, il conducente dovrà essere in possesso, ad inizio noleggio, di una carta di credito finanziaria non elettronica e con i numeri a rilievo a lui intestata, in mancanza della quale non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura. Inoltre, condizione fondamentale per la consegna della vettura è la disponibilità sulla carta di credito di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

Si accettano carte di credito internazionali American Express, Diner's, Visa/Mastercard). Non saranno accettati depositi in contanti, assegni, carte elettroniche, Bancomat o Debit Card, se non autorizzati dalla sede T.Rent.

Al momento del noleggio verrà richiesto un deposito cauzionale pari all'importo del nolo, del pieno del carburante e dell' eventuale riduzione della penalità. Tale deposito verrà rimborsato nel caso in cui la vettura non sia stata rubata e venga riconsegnata integra e senza danni e con il pieno di carburante.

- Carburante & Servizio rifornimento:

Tutte le vetture sono consegnate con il pieno di carburante. Nel caso in cui le vetture non vengano restituite con il pieno, verrà addebitato un supplemento di € 15,00, per singola autovettura, relativo al servizio di rifornimento, oltre al carburante mancante.

- Fuori orario:

Per il ritiro delle vetture fuori dai normali orari di apertura dei nostri uffici, verrà addebitato un supplemento di fuori orario, L'importo di tale supplemento è di € 31,00 per consegne avvenute dopo le ore 23:00 e fino alle ore 24. Dopo le ore 24:01, in poi il supplemento sarà di € 70,00

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

ATTENZIONE!! Eventuali consegne fuori orario sono soggette a nostra conferma.

- Ritardi:

E' prevista una tolleranza massima di 59 minuti nella riconsegna della vettura oltre al quale verrà addebitato un giorno di noleggio extra.

ACCESSORI

Su richiesta e salvo disponibilità:

CATENE:

| Gruppi: | Costo |
|---------|--------|
| tutti | € 6,00 |

SEGGIOLINI

| Gruppi | Costo |
|--------|--------|
| Tutti | € 6,00 |

PORTA SCI:

| Gruppi | Costo |
|--------|---------|
| Tutti | € 34,00 |

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

GPS

Sarà possibile richiedere il GPS contestualmente all'atto della prenotazione del veicolo.

Il cliente potrà riconsegnare il GPS presso i nostri uffici in loco soltanto durante gli orari di apertura.

NON E' PERMESSO RESTITUIRE IL GPS QUANDO GLI UFFICI SONO CHIUSI.

Il relativo supplemento è di € 6,00 al giorno da 1 a 6 gg di noleggio; € 40,00 noleggio settimanali (7gg). Il costo giornaliero a partire dall'ottavo giorno è 1/7 dell'importo settimanale.

In caso di furto e/o smarrimento e/o danneggiamento del GPS navigatore satellitare, una dichiarazione completa dell'accaduto dovrà essere lasciata dal cliente direttamente presso l'ufficio locale, con un addebito di Euro 180,00.

In caso di perdita cavetto, perdita borsa porta GPS, perdita supporto parabrezza un addebito di € 30,00 + oneri aeroportuali o di stazione, verrà effettuato per ciascun elemento smarrito.

CONSEGNA E RIPRESA

T-Rent offre anche il servizio di consegna e ripresa della vettura presso l'hotel del cliente. In questo caso, all'atto della prenotazione, dovranno essere fornite tutte le indicazioni necessarie (indirizzo - orario di consegna). Il cliente dovrà pagare un supplemento in loco. Per maggiori informazioni contattare il nostro Ufficio Prenotazioni al numero 0544 422985

- Guidatore Supplementare:

Per ogni guidatore supplementare sarà richiesto un supplemento di € 6,00 al giorno da pagare in loco all'atto del noleggio.

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

Olio e manutenzione:

Eventuali spese per olio saranno rimborsate dietro presentazione di regolare fattura intestata a T-Rent Autonoleggi. Nessuna spesa di manutenzione sarà rimborsata al cliente senza previa autorizzazione del personale di banco.

- Tipologia di vettura:

Benché la T-Rent Autonoleggi faccia il possibile per consegnare il tipo di vettura richiesta, non sempre può garantire un particolare modello di vettura. Nel caso in cui il modello di vettura prenotato non fosse disponibile, sarà sostituito con un modello appartenente al gruppo richiesto o con un gruppo di categoria superiore senza nessun ulteriore costo aggiuntivo.

- Multe e mancati pagamenti pedaggi autostradali

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o tickets parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà addebitato un supplemento di istrizione pratica direttamente sulla carta di credito pari a € 50,00 per ogni singola multa e/o pedaggio autostradale e/o ticket parcheggi.

MANCATO RITIRO DELLA VETTURA (NO SHOW)

In caso di mancato ritiro della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto sulla prenotazione (a meno che il cliente non comunichi eventuali ritardi all'ufficio di ritiro della vettura e non abbia fornito in fase di prenotazione il numero del volo di arrivo ed un recapito telefonico) la vettura potrebbe non essere disponibile.

- ASSISTENZA CLIENTE 24 ORE

In caso di sinistro stradale (incidente) in Italia, il cliente potrà contattare il Centro Assistenza Clienti 24 ore su 24 al numero riportato sul portachiavi. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso l'ufficio T-Rent più vicino per la sostituzione.

- AMBITO TERRITORIALE DI NOLEGGIO:

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

E' consentita la circolazione delle nostre vetture nei Paesi della Comunità Europea.

Vi è il DIVIETO ASSOLUTO alla circolazione delle nostre autovetture nei seguenti Stati:

Albania, Algeria, Bulgaria, Comunità Stati Indipendenti (ex URSS), Repubblica Ceca, Polonia, Romania, Repubblica Slovacca, Ungheria, Stati ex Jugoslavia, Tunisia, Marocco, Siria, Paesi dell'Est, Turchia, Grecia, Malta, Cipro - senza l'autorizzazione della sede T-Rent.

AVVISO IMPORTANTE!! In caso di furto, incidente o danno di qualunque entità negli Stati non autorizzati, il conducente è totalmente responsabile dei danni arrecati all'autovettura anche se ha sottoscritto la clausola CAR PROTECTION PLUS e PAI PLUS ed è comunque obbligato a rilasciare la dichiarazione circostanziata dell'evento.

E' obbligatorio controllare lo stato della veicolo prima della partenza. Se si riscontra qualsiasi difformità relativa allo stato d'uso del veicolo al momento della stipula del contratto di noleggio, è obbligatorio informare l'ufficio che ha consegnato il veicolo stesso. Tutte le difformità, rilevate dal cliente, dopo la stipula del contratto, la compilazione del "CHECK OUT" (verbale di consegna del veicolo) e la consegna del veicolo, non potranno essere imputate al Locatore ma saranno riconosciute quale piena responsabilità del cliente stesso. Ogni reclamo sporto in tal senso non verrà accolto

E' ASSOLUTAMENTE PROIBITO GUIDARE SU STRADE NON ASFALTATE. Il cliente è totalmente responsabile di eventuali danni causati a seguito di guida in strade non asfaltate.

ANIMALI A BORDO

Non sono ammessi animali a bordo del veicolo noleggiato.

CONDIZIONI PAGAMENTO ON LINE

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

Per il pagamento effettuato online sono valide le seguenti condizioni (oltre a quelle già valide per i pagamenti in loco).

La tariffa prepagata non può essere cumulata ad altre eventuali promozioni.

CARTE DI CREDITO

Il Cliente dovrà versare l'importo del noleggio tramite la carta di credito indicata a conclusione delle fasi di prenotazione autorizzando incondizionatamente la T-Rent autonoleggi. all'addebito della somma indicata sul voucher. Al momento del ritiro della vettura, il Cliente dovrà presentare una carta di credito, non elettronica e con i numeri a rilievo, a sé intestata in mancanza della quale non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura. Inoltre, condizione fondamentale per la consegna della vettura è la disponibilità sulla carta di credito di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

CANCELLAZIONI

Il Cliente ha la facoltà di cancellare la prenotazione prepagata contattando il Call Center al numero 0544 422985 senza incorrere nel pagamento di alcuna penale a meno che la cancellazione venga effettuata 5 giorni prima dell'inizio del noleggio. In tali casi, verrà addebitata una penale di € 50,00.

MODIFICHE

Non è possibile effettuare modifiche alla prenotazione.

ADDEBITI RELATIVI AD EXTRA

Gli addebiti relativi ad extra sottoscritti al momento del ritiro della vettura e/o generati durante il noleggio saranno effettuati sulla carta di credito che il conducente dovrà lasciare garanzia al momento della stipula del contratto.

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

MANCATO RITIRO DELLA VETTURA (NO SHOW)

In caso di mancato ritiro (NO SHOW) della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto dalla prenotazione, la vettura potrebbe non essere più disponibile (a meno che il Cliente non abbia comunicato l'eventuale ritardo all'ufficio di inizio noleggio e non abbia aggiunto il numero di volo e un proprio recapito telefonico). In caso di NO SHOW, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

ESTENSIONE NOLEGGI

Tutte le eventuali estensioni di noleggi prepagati on line saranno addebitate in base alla tariffa ufficiale “.

GIORNI NON USUFRUITI

I giorni non usufruiti non sono rimborsabili.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Tutte le richieste di rimborso dovranno essere effettuare contattando telefonicamente il nostro Call Center al numero 0544 422985 o tramite email: t.rent@libero.it

· RESPONSABILITA' DEL CLIENTE IN CASO DI DANNI E FURTO ALLA VETTURA NOLEGGIATA:

IMPORTI QUOTE DI ADDEBITO

Quote di addebito furto e danni : In caso di furto/incendio, sarà a carico del cliente la penalità fissa di seguito riportata che dovrà essere versata ad inizio nolo con carta di credito finanziaria

| Gruppi | Quota |
|--------|------------|
| B – C | € 1.100,00 |
| D – E | € 1.550,00 |
| F – G | € 2.100,00 |
| H - O | € 2.600,00 |

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

Quota di addebito danno: In caso di danni riportati al veicolo, sarà a carico del cliente la penalità fissa di seguito riportata che dovrà essere versata ad inizio nolo con carta di credito finanziaria

Le penalità per danni e/o furto si intendono per singolo evento.

Il contratto di noleggio contiene delle prescrizioni specifiche in materia di responsabilità per l'utilizzo del veicolo; tra queste, particolare importanza ha l'osservanza delle regole di un corretto e diligente impiego (evitando ad esempio strade sterrate ed osservando le comuni regole di attenzione e manutenzione) nonché il rispetto delle norme sulla circolazione stradale. In caso di inadempimento, anche qualora sia stata sottoscritta da parte del cliente una clausola di eliminazione /limitazione di responsabilità, l'intero danno verrà posto a carico del cliente stesso. Pertanto, per un maggior dettaglio, invitiamo i clienti a prendere visione delle vigenti Condizioni Generali e ricordiamo che, oltre nei casi espressamente previsti, le limitazioni di responsabilità non opereranno in caso di dolo o colpa grave ex art 1229 Codice Civile.

SUPPLEMENTI ELIMINAZIONE/ RIDUZIONE QUOTA DI ADDEBITO DANNI/FURTO

CAR PROTECTION PLUS

| Gruppi | Quota giornaliera |
|--------|-------------------|
| B/C | € 12,00 |
| D -E | € 14,00 |
| F- G | € 18,00 |
| H - O | € 20,00 |

Il cliente che desidera viaggiare nella massima tranquillità, ha la possibilità di eliminare le penalità **DANNI/FURTO INCENDIO** sottoscrivendo la clausola Car Protection, inserendola al momento della prenotazione (vedi riquadro “ supplementi applicabili” in fase di quotazione)

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

La Car Protection Plus, che non è una copertura assicurativa, comprende:

-eliminazione totale delle penalità danni

-eliminazione totale delle penalità furto/incendio ad eccezione per i noleggi aventi inizio in

CAMPANIA, PUGLIA, CALABRIA, SICILIA per i quali la quota di addebito furto non viene totalmente eliminata ma ridotta agli importi di seguito riportati:

| Gruppi | Quota |
|--------|----------|
| B – C | € 200,00 |
| G – O | € 400,00 |

La Car Protection Plus non comprende:

- Perdita e/o danneggiamento e/o furto dei documenti di circolazione . In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 50,00 + IVA
- perdita e/o danneggiamento e/o furto delle chiavi. In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 200,00 + IVA
- Perdita e/o danneggiamento e/o furto delle targhe (o anche in una soltanto di esse) . In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 360,00 +IVA
- Danni al veicolo a seguito della violazione del Codice della Strada

In nessun caso puo' essere eliminata la responsabilità per danni alla tappezzeria, parti interne, alle parti meccaniche, alle serrature, danni causati da vegetazione, danni causati da negligenza, e/o incuria del conducente, e/o violazione del codice della strada, kit di sicurezza, triangolo, gilet ad alta visibilità.

COPERTURA RISCHI CONDUCENTE E RISCHI ACCESSORI"

- PAI PLUS -

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

La clausola PAI ha un costo di € 10,00 al giorno e prevede la copertura infortuni per il conducente, nei limiti sottoscritti:

La clausola PAI Plus prevede la copertura infortuni per il conducente, nei limiti sotto descritti:

| Garanzia | Somma (€) | Franchigia/durata | |
|-------------------------------|-----------|-------------------|----|
| Morte o invalidità permanente | 60.000 | franchigia | 3% |
| | | | |

DANNI CAUSATI DA VEGETAZIONE

Il cliente è responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione, anche nel caso in cui abbia sottoscritto la copertura supplementare. Tali danni sono riconducibili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo.

INFORMAZIONE IMPORTANTE

In caso di incidente stradale, con o senza controparte, il cliente ha l'obbligo di dichiarare l'accaduto con le modalità stabilite dalla legge. Nell'evento di sinistro con controparte è indispensabile rilevare targa, compagnia assicurativa, nome e cognome del conducente e di eventuali testimoni, nome e cognome del proprietario dell'auto, rilevabile dal libretto di circolazione). Tali informazioni sono indispensabili.

Nel caso di sinistro con controparte classificato passivo o di sinistro senza controparte ed in presenza di nuovi danni rilevati al rientro sul veicolo noleggiato, qualora non si sia provveduto all'acquisto della copertura supplementare si opererà come segue:

- la stazione di rientro bloccherà cautelativamente un importo sulla carta di credito del cliente senza effettuare alcun incasso.
- a valutazione del danno effettuata dal perito competente, dal blocco precedentemente effettuato sulla carta di credito, si incasserà soltanto l'importo del danno quantificato la cui documentazione relativa sarà inviata all'indirizzo del cliente.

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289



CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER LE AUTO

Solo in caso di sinistro attivo, ed in presenza inderogabile di controparte firmataria del modello di contestazione amichevole dell'incidente (CID), non sarà addebitato l'importo contrattualmente previsto a titolo di responsabilità danni. Nel caso in cui la Compagnia di Assicurazioni della controparte non dovesse liquidare il sinistro, poiché il modulo CID risulterà incompleto, inadeguato, o il sinistro stesso risulta in concorso di colpa o passivo, richiederemo in seguito l'importo del danno causato alla nostra autovettura fino al massimo della penalità per danni contrattualmente prevista.

Se il Cliente, in caso di sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo, ne richiede la sostituzione, il Locatore si riserva la facoltà di non accogliere tale richiesta nell'ipotesi in cui si possa, anche presumere che il sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo sia imputabile all' inaffidabilità del cliente sotto il profilo della conduzione del mezzo locato. Resta inteso che, in ogni caso, il Locatore ha la piena discrezionalità nel procedere oltre nella esecuzione di un contratto di locazione venuto meno per il perimento del mezzo. Inoltre la T-Rent Autonoleggi si riserva la facoltà di non concedere a noleggio le vetture a clienti che hanno prenotato tramite internet con prenotazione già confermata, qualora, in sede di sottoscrizione fisica del contratto, non ritenga, secondo la propria insindacabile discrezionalità, gli stessi, idonei al rispetto di tutte le clausole di cui al contratto di noleggio alle condizioni generali che lo regolano.

Reclami:

Qualsiasi reclamo dovrà pervenire entro 20 giorni dal termine del noleggio.

Per quanto non espressamente specificato in questo documento, fanno fede le condizioni generali di noleggio riportate sul contratto di noleggio e il Codice Civile.

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di noleggio è esclusivamente competente il Foro di Ravenna.

Il contratto di noleggio è regolato dal diritto e dalla legge italiana. Pertanto, per qualsiasi controversia relativa al rapporto e al contratto di noleggio, si applicano davanti a qualsiasi Foro ed Autorità esclusivamente il diritto e la legge italiana.

N.B. Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.

SEDE CENTRALE

Via Trieste, 2 - 48122 Ravenna

Tel 0544 422985 / Tel 328 0032452 / Tel 333 1847004 / Fax 0544 591675

E-mail: t.rent@libero.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Tel 0544 591675 / Tel 335 5482289